

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Nexans Power Accessories Poland sp. z o.o. (NPAP)

1. Stosowanie

Niniejsze warunki stosuje się do umów sprzedaży zawieranych między firmą NPAP (Sprzedawca), a nabywcą towarów tej firmy (Kupującym), o ile umowy nie stanowią inaczej.

2. Realizacja dostaw

- Kupujący zobowiązuje się do odbioru zamówionych towarów wg katalogu lub wg innych ustaleń,
- realizacja dostaw odbywa się na podstawie zamówień,
- Kupujący, który nie uregulował należności (termin płatności minął) nie otrzyma nowego towaru do momentu uregulowania należności,
- Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za skutki błędnie lub niewyraźnie wypełnionych zamówień,
- Jednostką dostawy są sztuki, metry, opakowania, itp., podane w cenniku. Zamówienia o ilości mniejszej niż odpowiednia dla całego opakowania, jest realizowana w pełnym opakowaniu w zaokrągleniu w górę,
- Przy towarach na zamówienie specjalne Klienta NPAP zastrzega sobie prawo wystąpienia nadwyżki lub niedoboru oraz bezwzględny brak możliwości zwrotu.

3. Dane techniczne i parametry

Wszelkie dane techniczne i parametry zawarte w prospektach i innych publikacjach NPAP mogą być modyfikowane bez uprzedzenia. Powyższe nie dotyczy towarów już zamówionych, w stosunku do których obowiązują dane techniczne i parametry obowiązujące w dniu złożenia zamówienia. W przypadku dostawy towarów zgodnie z danymi technicznymi lub parametrami obowiązującymi w momencie złożenia zamówienia nie jest możliwa, a klient nie wyrazi zgody na zmiany w powyższym zakresie, będzie on miał prawo odstąpić od umowy w terminie 3 dni od daty otrzymania od NPAP informacji o dokonanej zmianie (lub też od daty otrzymania towaru, którego dotyczy taka zmiana).

4. Dostawa towaru

Jeżeli umowa nie stanowi inaczej wszystkie przesyłki są dostępne ze składu w Raciborzu. Towar dostępny ze składu w Raciborzu do magazynu Klienta jest dostarczany na bieżąco, o ile nie ustalono inaczej, NPAP zleca realizację przesyłek i dostaw, które były ustalone między stronami i spełniają warunki dostaw na własny koszt, firmie świadczącej usługi transportowe z własnego katalogu usługodawców. Realizacja dostawy towaru jest wykonana z chwilą jego wydania z magazynu NPAP firmie świadczącej usługi dostawy i doręczeń na co Kupujący wyraża zgodę. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru w czasie dostawy przechodzi na Zamawiającego w chwili wydania towaru przewoźnikowi, chyba że strony ustalą inaczej. Ubezpieczenie transportu do wartości zamówionego towaru jest możliwe na wyraźne życzenie i koszt Zamawiającego. NPAP nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie z winy spedytora. Opłaty za pakowanie, załadunek i transport naliczane są indywidualnie w zależności od ilości oraz rodzaju towaru.

5. Ceny

Ceny podane są w polskich złotych (lub w EUR w zależności od cennika grupy wyrobów) i nie zawierają podatku VAT, kosztów opakowania i transportu. Ceny te nie są wiążące dla Sprzedawcy, który może bez odrębnej zapowiedzi zmienić je w wyniku wzrostu kosztów spowodowanych np. wzrostem opłat celnych, podatków, opłat publicznych lub zmian kursów walut. Po otrzymaniu zamówienia Sprzedawca będzie miał prawo do zmiany cen w przypadku, gdy będzie to uzasadnione obiektywnym podwyższeniem kosztów Sprzedawcy, wynikającym z podwyższenia stanowiących podstawę kalkulacji ceny danin publicznych lub innych czynników niezależnych od Sprzedawcy, jak np. zmiany kursu walut. Przy jednorazowym zamówieniu towaru do 1000 PLN netto po rabatach doliczane są w formie pozycji na fakturze „koszty pakowania i wysyłki” w wysokości minimum 25 PLN netto. Ceny produktowe nie ujęte w cenniku są ustalane osobno (kalkulowane w zależności od ilości zamawianych sztuk, opakowań itp.) i nie podlegają standardowym warunkom rabatowania i dostaw.

6. Rabaty

NPAP może udzielić rabatu od cen wg cennika głównego dla odbiorców hurtowych (firm handlowych) oraz stałych klientów.

7. Warunki płatności

- podstawowe warunki płatności za towary:
 - zapłata gotówką w dniu odbioru towaru, przedpłatą,
 - zapłata przy odbiorze przesyłki (pobranie),
- dla stałych Odbiorców płatności przelewem,
- za nieterminowe płatności naliczamy ustawowe odsetki,
- wysyłki o wartości do 1000 PLN brutto realizujemy tylko za pobraniem jeśli nie stanowią inaczej umowy,
- płatność następuje na podstawie faktury, która jest dołączona do przesyłki lub wysłana na wskazany adres poczty e-mail.

8. Potwierdzenie zamówienia

Zamówienie, terminy dostaw i ceny potwierdzamy tylko na życzenie.

9. Reklamacja zwrot

Klient jest zobowiązany sprawdzić zgodność towaru z dokumentacją niezwłocznie po otrzymaniu dostawy. Reklamację ilościową zgłaszać należy do 3 dni roboczych, reklamację jakościową do 14 dni od daty dostawy.

Wszystkie reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej. Należy opisać jej zasadność, wady towaru (jeżeli występują) oraz załączyć stosowne dokumenty np. zdjęcia, dokumenty wydania lub zamówienia w razie potrzeby. Zgłoszone reklamacje będą rozpatrywane do 7 dni od daty zgłoszenia. Termin realizacji reklamacji niewłaściwego lub wadliwego towaru będzie ustalany indywidualnie, w zależności od stopnia zaawansowania procesów wymiany/naprawy. NPAP nie odpowiada za koszty, mogące wyniknąć z realizacji reklamacji.

Towary wykonane na specjalne zamówienie nie podlegają zwrotowi ani wymianie.

Zwrot towaru przez Zamawiającego, na który wyraził zgodę Sprzedawcy, pochodzącego z bieżących dostaw lub z nierozpatrzonej reklamacji, następuje na jego koszt do siedziby Sprzedawcy.

10. Rękojmia

NPAP zobowiązuje się usunąć wady towaru wynikające z wadliwej konstrukcji lub wad materiałowych lub wymienić na towar bez takich wad. Odpowiedzialność NPAP dotyczy jednak wyłącznie wad zgłoszonych nie później niż w terminie miesiąca od dnia wykrycia wady przez Klienta i nie później niż w terminie jednego roku od dnia zakupu. Zobowiązania NPAP, które wynikają z niniejszej gwarancji ograniczają się do kosztów, które łącznie nie przekraczają ceny samego towaru.

11. Ograniczenie odpowiedzialności

W zakresie prawnie dopuszczalnym NPAP nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe ze wstrzymania produkcji, utraty zysku lub strat pośrednich. Postanowienie to nie narusza ustawowych uprawnień klienta z tytułu odpowiedzialności sprzedawcy za produkt niebezpieczny.

12. Gwarancja

- NPAP zapewnia prawidłowe działanie narzędzi i urządzeń zgodnie z parametrami i przeznaczeniem, jeżeli jest ono prawidłowo użytkowane,
- Okres gwarancji wynosi 12 m-cy dla urządzeń i narzędzi oraz 6 m-cy dla akumulatorów,
- Gwarancji nie podlegają ostrza, matryce, sprężyny, uszczelki, oleje oraz inne podzespoły ulegające naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu,
- NPAP nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie sprzętu i materiałów powstałe w wyniku:
 - podłączenia urządzenia do niesprawnej sieci elektrycznej,
 - wykonania samodzielnie napraw i zmian konstrukcyjnych,
 - wykorzystywania narzędzi i urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, wywołanych zalaniem cieczami itp.,
- W przypadku koniecznej naprawy lub innych zmian sprzętu i materiałów, Kupujący jest zobowiązany dostarczyć do serwisu NPAP wyczyszczone (czyste) sprzęt, narzędzie lub materiały na własny koszt, w oryginalnym opakowaniu lub w opakowaniu zabezpieczającym go przed uszkodzeniami podczas transportu wraz z kopią dowodu zakupu oraz gwarancją,
- W przypadku stwierdzenia przez NPAP naruszenia plomb lub usunięcia oznaczeń fabrycznych na urządzeniach lub narzędziach gwarancja i rękojmia wygasa,
- Przy przeglądach okresowych, reklamacjach użytkownik, niepełniający warunków dostawy czystego sprzętu i materiałów zostanie obciążony kosztami związanymi z czyszczeniem, regulacją lub konieczną wymianą podzespołów ulegających naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu,
- Dla utrzymania gwarancji sprzętu i materiałów powinny być one utrzymywane w czystości i podlegać okresowym przeglądom dla spełnienia ich wysokich wymagań eksploatacyjnych.

13. Siła wyższa

W przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia kontraktu, NPAP jest zwolniony ze zobowiązań wynikających z niniejszych warunków sprzedaży w czasie trwania takich okoliczności.

14. Postanowienia końcowe

Wszelkie spory pomiędzy stronami rozstrzygać będzie sąd miejscowo właściwy ze względu na siedzibę NPAP. Ewentualne spory, mogące wyniknąć przy wykonywaniu Umowy, Strony będą starały się załatwić w pierwszym rzędzie polubownie. W przypadku, gdy polubowne rozstrzygnięcie sporu okaże się niemożliwe, wszelkie spory pomiędzy stronami rozstrzygać będzie sąd miejscowo właściwy ze względu na siedzibę NPAP.