

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY NPAP sp. z o.o.

1. Stosowanie

Niniejsze warunki stosuje się do umów sprzedaży zawieranych między firmą NPAP, a nabywcą towarów tej firmy (Klientem), o ile umowy nie stanowią inaczej.

2. Realizacja dostaw

- odbiorca zobowiązuje się do odbioru zamówionych towarów wg katalogu lub wg innych ustaleń,
- realizacja dostaw odbywa się na podstawie zamówień,
- odbiorca, który nie uregulował należności (termin płatności minął) nie otrzyma nowego towaru do momentu uregulowania należności,
- odbiorca ponosi pełną odpowiedzialność za skutki błędnie lub niewyraźnie wypełnionych zamówień,
- jednostką dostawy jest opakowanie o ilości sztuk, metrów itp., podanych w cenniku (1 opak = 100 szt.); dla narzędzi jednostka dostawy jest 1 szt.; zamówienie o ilości mniejszej niż odpowiednia dla całego opakowania jest realizowana w pełnym opakowaniu w zaokrągleniu w górę.

3. Dane techniczne i parametry

Wszelkie dane techniczne i parametry zawarte w prospektach i innych publikacjach NPAP mogą być modyfikowane bez uprzedzenia. Powyższe nie dotyczy towarów już zamówionych, w stosunku do których obowiązują dane techniczne i parametry obowiązujące w dniu złożenia zamówienia. W przypadku gdy dostawa towarów zgodnie z danymi technicznymi lub parametrami obowiązującymi w dacie złożenia zamówienia nie jest możliwa, a klient nie wyrazi zgody na zmiany w powyższym zakresie, będzie on miał prawo odstąpić od umowy w terminie 3 dni od daty otrzymania od NPAP informacji o dokonanej zmianie (lub też od daty otrzymania towaru, którego dotyczy taka zmiana).

4. Dostawa towaru

Jeżeli umowa nie stanowi inaczej wszystkie przesyłki są dostarczane do magazynu klienta.

Towar dostępny ze składu w Raciborzu jest dostarczany na bieżąco w dniu wpłynięcia zamówienia do godziny 12 najpóźniej na następny dzień roboczy do miast wojewódzkich i w dwa dni robocze do pozostałych miejscowości. Zamówienia które wpłyną po godzinie 12 są realizowane w następnym dniu roboczym.

Opłaty (netto) za pakowanie, załadunek i transport wynoszą: 20 PLN (paczka do 30 kg).

5. Ceny

Ceny podane są w polskich złotych (lub w EUR w zależności od cennika grupy wyrobów) i nie zawierają podatku VAT, kosztów opakowania i transportu. Ceny te nie są wiążące dla Sprzedawcy, który może bez odrębnej zapowiedzi zmienić je w wyniku wzrostu kosztów spowodowanych np. wzrostem opłat celnych, podatków, opłat publicznych lub zmian kursów walut. Po dokonaniu zamówienia Sprzedawca będzie miał również prawo do zmiany cen w przypadku, gdy będzie to obiektywnie uzasadnione

podwyższeniem kosztów Sprzedawcy, wynikającym z podwyższenia stanowiących podstawę kalkulacji ceny danin publicznych lub innych obiektywnych czynników, jak np. zmiany kursu walut. Ceny obowiązują przy zamówieniach powyżej 500 PLN netto. Przy zakupie do 250 PLN netto doliczana jest marża detaliczna w wysokości 20 PLN. Ceny na wyroby nie ujęte w cenniku są ustalane osobno (kalkulowane w zależności od ilości zamawianych sztuk, opakowań itp.).

6. Rabaty

NPAP może udzielić rabatu od cen wg cennika głównego dla odbiorców hurtowych (firm handlowych).

7. Warunki płatności

- podstawowe warunki płatności za towary:
 - zapłata gotówką w dniu odbioru towaru, przedpłata,
 - zapłata przy odbiorze przesyłki (zaliczenie pocztowe),
- dla stałych Odbiorców płatności przelewem,
- za nieterminowe płatności naliczamy odsetki ustawowe,
- wysyłki o wartości do 1000 PLN brutto realizujemy tylko za zaliczeniem,
- płatność następuje na podstawie faktury, która jest dołączona do przesyłki.

8. Potwierdzenie zamówienia

Zamówienie, terminy dostaw i ceny potwierdzamy tylko na życzenie.

9. Reklamacja zwrot

Klient jest zobowiązany sprawdzić zgodność towaru z dokumentacją niezwłocznie po otrzymaniu dostawy. Reklamację należy zgłaszać w formie pisemnej.

10. Rękojmia

NPAP zobowiązuje się usunąć wady towaru wynikające z wadliwej konstrukcji lub wad materiałowych lub wymienić towar na towar bez takich wad. Odpowiedzialność NPAP dotyczy jednak wyłącznie wad zgłoszonych nie później niż w terminie miesiąca od dnia wykrycia wady przez Klienta i nie później niż w terminie jednego roku od dnia zakupu. Zobowiązania NPAP, które wynikają z niniejszej gwarancji ograniczają się do kosztów, które łącznie nie przekraczają ceny samego towaru.

11. Ograniczenie odpowiedzialności

W zakresie prawnie dopuszczalnym NPAP nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe ze wstrzymania produkcji, utraty zysku lub strat pośrednich. Postanowienie to nie narusza ustawowych uprawnień klienta z tytułu odpowiedzialności sprzedawcy za produkt niebezpieczny.

12. Siła wyższa

W przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia kontraktu NPAP jest zwolniony ze zobowiązań wynikających z niniejszych warunków sprzedaży w czasie trwania takich okoliczności.

Wszelkie spory pomiędzy stronami rozstrzygać będzie sąd miejscowo właściwy ze względu na siedzibę NPAP.